

AR.internet

Perguntas mais frequentes

1. O que é a AR.internet?

R. É um portal da Receita Estadual com diversos serviços, com acesso restrito via chave e senha, no qual sócio de empresa inscrita no cadastro de ICMS do Paraná, ou contabilista podem acessar, desde que cadastrado como usuário da AR.internet.

2. Quem pode ser usuário?

R. Sócio (pessoa física) integrante de quadro societário de empresa inscrita no Cadastro de Contribuintes do ICMS do Paraná ou contabilista.

3. Qual a previsão legal da AR.internet?

R. Está prevista na [Norma de Procedimento Fiscal nº 027/2000](#) e [065/2009](#).

4. Para ser usuário da AR.internet o contabilista precisa ter registro no CRC do Paraná?

R. 1) Sim para contabilista de empresa estabelecida e inscrita no Paraná (CRC em situação regular);
2) Não para contabilista de empresa de outra Unidade da Federação (substituta tributária).

5. Como fazer o cadastramento de usuário da AR.internet?

R. 1) acessar no Portal da SEFA o serviço AR.internet e a rotina: Torne-se usuário;
2) seguir os passos que o sistema solicitar (preenchimento do termo de adesão);
3) imprimir e tomar conhecimento do contido no item "Atenção";
4) assinar e dirigir-se ao cartório para reconhecimento de firma;
5) atender as exigências contidas no campo informações complementares do termo de adesão;
6) remeter via correio à Receita Estadual para a Caixa Postal 15.001, Curitiba, PR, CEP 80530-970;
7) aguardar e-mail de retorno - AR.internet, comunicando quanto a homologação ou não.

6. Posso fazer o cadastramento na AR.internet por procuração?

R. Sim, é necessário enviar a procuração original ou cópia autenticada junto com o termo de adesão. Para esta situação o preenchimento no termo será com os dados do sócio ou contabilista e a assinatura do procurador.

7. Sou procurador da empresa. Posso tornar-me usuário da AR.internet?

R. Não, este serviço é para contabilista ou sócio (pessoa física) que participe de quadro societário de empresa inscrita no cadastro de contribuintes do Paraná. Ver pergunta 6.

8. Fiz o pedido pela internet e enviei os documentos pelo correio. O que fazer?

R. Aguardar e-mail informando se o pedido foi ou não aprovado. Caso demore, verificar com o SAC no telefone 3200-5009 (Curitiba e região) ou 0800 411528 (demais localidades).

9. Informe o CPF e o nome completo, porém o sistema apresentou a mensagem "CPF em duplicidade no Cadastro de Pessoa Física". O que fazer ?

R. Ligar para o SAC no telefone 3200-5009 (Curitiba e região) ou 0800 411528 (demais localidades). Isso ocorre quando existem inconsistência de dados do(s) nome(s) para o mesmo CPF, na base de documentos da Receita Estadual.

AR.internet
Perguntas mais frequentes

10. Informe o CPF e o nome completo, porém o sistema apresentou a mensagem "Nome informado não corresponde ao CPF". O que fazer ?

R. Ligar para o SAC no telefone 3200-5009 (Curitiba e região) ou 0800 411528 (demais localidades), com o objetivo de verificar se há algum problema de grafia ou divergência entre o informado e a base de dados da Receita Estadual.

11. Fiz um pedido na internet mas informei o telefone, endereço ou e-mail incorreto, o que fazer?

R. 1) **Telefone e endereço é possível alterar** após se tornar usuário da AR.internet. Para a alteração, acessar a AR.internet e utilizar a rotina "Alteração de dados do usuário".

2) **E-mail não é possível alterar**, é necessário solicitar a exclusão do pedido para SAC no telefone 3200-5009 (Curitiba e região) ou 0800 411528 (demais localidades) e fazer novo pedido.

12. Ainda não tenho a inscrição estadual no Paraná, posso me tornar usuário da AR.internet na condição de sócio?

R. Não, só poderá se tornar usuário da AR.internet na condição de sócio depois de homologada a inscrição estadual no Cadastro de Contribuintes do ICMS do Paraná.

13. Esqueci a senha da AR.internet, o que fazer?

R. Utilize sua chave e senha provável. Se incorreta, surgirá o link: "receba sua senha automaticamente por e-mail", click nesse link e a senha será encaminhada para **seu e-mail cadastrado na AR.internet**.

14. Esqueci minha chave de acesso na AR.internet, o que fazer?

R. Ligar para para o SAC no telefone 3200-5009 (Curitiba e região) ou 0800 411528 (demais localidades) e solicitar o envio da chave (login), o qual será enviado para seu **e-mail cadastrado na AR.internet**.

15. Quero mudar a chave de acesso da AR.internet, o que fazer?

R. Ligar para o SAC no telefone 3200-5009 (Curitiba e região) ou 0800 411528 (demais localidades), solicitar a exclusão do seu acesso e **fazer novo pedido**.

16. Houve falha no momento de imprimir o Termo de Adesão , o que fazer?

R. Reimprimir o termo usando o serviço . [Clique aqui](#) para imprimir novamente".

17. Gostaria de ter acesso ao teor completo do Termo de Adesão da AR.internet, o que fazer?

R. Utilize a rotina [Clique aqui](#) e consulte o documento que regulamenta as relações entre usuários da AR.internet e a Receita Estadual".